

Ordre d'emporter pour réparations (autres produits)

Paquet

- Max. 30kg et 100 x 60 x 60cm par paquet
- Emballé conformément aux directives de La Poste Suisse
- A mettre avec; votre bulletin de livraison ou notre formulaire de réparation

Frais (hors TVA)

- Pour seulement **Fr. 35.00**, le paquet est pris en charge chez vous et vous est renvoyé après la réparation. Cette somme est facturée avec le montant de la réparation de l'appareil. Il en est de même pour les frais supplémentaires.

Frais supplémentaires (hors TVA)

- Colis encombrant: Fr. 35.00 + Fr. 40.00
- Colis supplémentaire (max. 5 pièces en tout): + Fr. 25.00/colis

Enlèvement

- L'enlèvement a lieu en principe le jour suivant, à partir de 7h30. Si le colis ne se trouve pas, qu'il est trop lourd, trop gros ou mal emballé, des frais supplémentaires seront facturés en fonction du problème

Lieu d'enlèvement

- Remise personnelle: à la réception de l'entreprise, à la porte du domicile
- Déposé: dans l'entrée de la maison ou dans le compartiment de la boîte aux lettres

Important

- Enlèvement uniquement en Suisse et au Lichtenstein. L'adresse doit être officielle
- Notification par e-mail (protection contre les abus)
- Date de prise en charge max. 10 jours à l'avance
- Jusqu'à 5 colis par prise en charge et adresse
- Etiquettes d'envoi à w.frei ag délivrées par facteur
- Attestation de remise à l'expéditeur
- Possibilité de suivi des envois pour expéditeur

Ordre d'emporter: [cliquez ici!](#)